

# ANALYSER VOTRE IMPACT

**Auditoire visé :** Le conseil d'administration et les membres du club

Les Kiwaniens servent pour avoir un impact dans leurs collectivités. Cet outil vous aidera à évaluer votre temps et vos ressources – et à prioriser la façon dont vous les utilisez.

## TROUVEZ LA FORME ADAPTÉE : ANALYSEZ VOTRE SERVICE

Utilisez ce tableau pour déterminer si le service que vous apportez est pertinent pour votre collectivité. Déterminez le coût en temps et en argent et mesurez l'impact du projet de 1 à 5, 1 étant le moins efficace.

Projet (actuel et potentiel)	COÛT			IMPACT		
	Financier	Temps (en heures)	Intérêt des membres	Estimation du nombre de vies impactées	Long terme vs. court terme	Visibilité pour le club

Voici quelques questions à prendre en compte lors de l'évaluation d'un projet potentiel ou en cours :

- Quels sont les besoins de la collectivité ? Quel est le rôle du club Kiwanis selon les responsables de la collectivité ? (Voir **Redécouvrir votre collectivité** et **Développer les partenariats** pour plus d'informations sur la réalisation de sondages au sein de la collectivité.)
- Qu'est-ce que le club considère comme son créneau au sein de la collectivité ? Ce projet serait-il adapté à ce créneau et si oui, comment ?
- Combien de personnes ce projet touche-t-il/pourrait-il toucher ? L'impact est-il significatif ou renforce-t-il l'autonomie ?
- Ce projet intéresse-t-il les membres ? Est-ce quelque chose dont les membres seraient fiers ? Combien de membres (et d'heures de service) cela nécessite/nécessiterait-il ?
- Quelle visibilité le club acquerrait-il/acquiert-il en entreprenant ce projet ?





## CRÉER UNE DYNAMIQUE AU SEIN DU CLUB

Fournissez aux membres les résultats des analyses de service et de collecte de fonds (éventuellement le sondage de satisfaction des membres et l'analyse auprès de la collectivité), afin qu'ils aient une idée d'ensemble.

Déterminez ensuite les changements dans le fonctionnement du club qu'ils souhaitent apporter sur la base de ces informations. Sachant que vous avez l'aval de tous les membres, vous pouvez utiliser les résultats de cet exercice pour développer des buts dans le cadre du plan stratégique du club.

Voici quelques options pour lancer la conversation :

- Interrogez les membres individuellement.
- Utilisez un sondage de satisfaction des membres. (Voir l'exemple dans l'outil **Mesurer la satisfaction des membres.**) Des plateformes de sondages en ligne peuvent rendre les sondages anonymes.
- Organisez un forum ouvert lors d'une réunion du club.
- Réalisez une évaluation visuelle en notant les observations et les idées dans un tableau comme celui-ci. Ou notez-les sur des post-it par catégorie ou par question.

CE QUI FONCTIONNE	ON ARRÊTE	ON COMMENCE

Ces questions peuvent vous aider à apporter des changements et des améliorations :

- Que faisons-nous aujourd'hui qui fonctionne bien ? Cela peut-il être amélioré ?
- Que devrions-nous arrêter de faire ? Pourquoi ?
- Que devrions-nous commencer à faire ? Pourquoi ?
- Quelles mesures doit prendre le club pour concrétiser ces changements ?



**Kiwanis**<sup>®</sup>

3636 Woodview Trace, Indianapolis, IN 46268 USA

États-Unis & Canada : 1-800-KIWANIS, ext. 411 | International : +1-317-875-8755

[kiwanis.org](http://kiwanis.org)