

FICHE DE SCORE DU CLUB

Auditoire ciblé : Le conseil d'administration

La réussite d'un club dépend de nombreux facteurs. Il est notamment important de bien connaître la collectivité et les intérêts des membres, de prêter attention aux tâches administratives, de planifier la croissance du club et de préparer le plan stratégique en général.

Suivre les indicateurs clés et les remettre en question régulièrement vous aidera à rester concentré sur les résultats visés. Vous verrez aussi où vous devez apporter des ajustements.

Suivez ces totaux dans les rapports du club :

- Adhésion
- Service
- Visibilité
- Finances

AUTRES INFORMATIONS À SUIVRE ET EXAMINER

Gestion/administration du club

- **Formation de leadership de club** Le président, le secrétaire ou le comité d'adhésion de votre club a-t-il effectué une Formation de leadership de club, en ligne ou en personne ? Consultez kiwanis.org/CLE.
- **Autre formation de leadership.** Les présidents de comité du club, le trésorier et les membres du conseil d'administration ont-ils été formés avant leur année de service ?
- **Planification stratégique.** Le conseil de direction a-t-il établi ou révisé un plan stratégique ?
- **Examen financier.** Un examen financier a-t-il été réalisé par le trésorier et d'autres membres du comité financier ou par un cabinet indépendant (le cas échéant) ?
- **Rapport sur les élections.** Le secrétariat du club a-t-il rédigé et soumis un rapport sur les élections du club ?
- **Rapport annuel.** Le secrétariat du club a-t-il rédigé et soumis le rapport annuel du club ?
- **Paiements dus.** Le trésorier du club a-t-il versé les paiements des membres en temps voulu à Kiwanis International et au district du club ?
- **Délégués au congrès du district.** Le club a-t-il envoyé le nombre total de délégués permis



FICHE DE SCORE DU CLUB

au congrès du district pour voter à l'assemblée des délégués ?

- **Plans de Succession.** Votre club a-t-il un plan pour assurer la succession du leadership, notamment pour les présidents ?
- **Leadership de district et de Kiwanis International.** Certains des membres de club occupent-ils une position de leadership au dessus du niveau du club, (par ex. au niveau de Kiwanis International ou du district ou bien un poste de président) ?
- **Nombre de membres du club engagés auprès de Programmes de service et de leadership parrainés.** Vos membres sont-ils activement engagés auprès des PSL parrainés par votre club ?

Score moyen du sondage de satisfaction des membres : _____

| | 1er oct. | 31 déc. | 31 mars | 30 juin | 30 sept. | Objectif |
|-------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|---------|----------|----------|
| La formation de leadership de club a-t-elle été effectuée ? | | | | | | |
| Président | | | | | | |
| Secrétaire | | | | | | |
| Trésorier | | | | | | |
| Conseil de direction | | | | | | |
| Présidents de comité | | | | | | |
| Autre formation de leadership effectuée | | | | | | |
| Plan stratégique revu | | | | | | |
| Examen financier effectué | | | | | | |
| Rapport sur les élections | | | | | | |
| Rapport annuel soumis | | | | | | |
| Paiements dus effectués | | | | | | |
| Délégués au congrès du district | | | | | | |
| Délégués au congrès de Kiwanis International | | | | | | |
| Plans de Succession | | | | | | |
| Leadership de district et de Kiwanis International | | | | | | |
| Membres du club engagés dans les PSL | | | | | | |



FICHE DE SCORE DU CLUB

Adhésion

- **Membres ajoutés/supprimés.** Combien de membres le club a-t-il ajouté ou perdu pendant l'année ?
- **Membres potentiels.** Combien de membres potentiels ont assisté aux événements du club ?
- **Diversité.** Quelles sont les données démographiques de votre club en termes d'âge et de sexe ?
- **Heures de service effectuées par les membres des PSL et les non-Kiwaniens.** Combien d'heures de service les non-membres, y compris les membres des clubs PSL, ont consacré aux projets du club ?
- **Rétention.** Quel pourcentage de membres ont commencé et terminé l'année au sein du club ?
- **Parrainage d'un nouveau club.** Le club a-t-il contribué à faire connaître la mission de Kiwanis dans d'autres collectivités en parrainant un autre club ?

Score moyen du sondage de satisfaction des membres : _____

| | 1er oct. | 31 déc. | 31 mars | 30 juin | 30 sept. | Objectif |
|-------------------------------------------------------|----------|---------|---------|---------|----------|----------|
| Nombre total de membres | | | | | | |
| Nombre de membres ajoutés/ supprimés | | | | | | |
| Nombre de visites de membres potentiels | | | | | | |
| Diversité du club (âge) | | | | | | |
| Diversité du club (sexe) | | | | | | |
| Heures de service effectuées par des non-Kiwaniens | | | | | | |
| Pourcentage de membres fidélisés | | | | | | |
| Parrainage d'un nouveau club | | | | | | |

Ces statistiques vous incitent-elles à vous demander ce que les membres de votre club pensent de leur expérience ?

Utilisez une des méthodes d'enquête décrites dans l'outil **Mesurer la satisfaction des membres.**



Kiwanis®

FICHE DE SCORE DU CLUB

Impact des services à la collectivité

- **Visibilité.** À quelle fréquence votre club est-il mentionné dans les actualités locales et via les réseaux sociaux ?
- **Reconnaissance.** À quelle fréquence les partenaires du club sont-ils reconnus via les médias, des prix ou des célébrations ?
- **Connexions.** Combien de membres sont connectés à la collectivité via une participation active aux comités de la collectivité ou des partenaires ?
- **Total des heures de service.** Le nombre total d'heures de service fournies par le club augmente-t-il ou diminue-t-il ?
- **Heures de service par membre.** Combien d'heures de service sont fournies par le club divisées par le nombre de membres ?
- **Argent recueilli grâce aux collectes de fonds.** Quelle est la somme d'argent recueillie par chaque collecte de fonds ?
- **Dépense de l'argent recueilli grâce aux collectes de fonds.** Les collectes de fonds actuelles sont-elles suffisamment lucratives pour soutenir les projets de service du club ?
- **Nombre de membres PSL parrainés.** Quel est le nombre total de membres PSL parrainés par votre club ?

Score moyen du sondage de satisfaction des membres : _____

| | 1er oct. | 31 déc. | 31 mars | 30 juin | 30 sept. | Objectif |
|------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|---------|----------|----------|
| Visibilité du club dans la presse | | | | | | |
| Fréquence de reconnaissance des partenaires | | | | | | |
| Connexions des membres avec d'autres comités | | | | | | |
| Total des heures de service | | | | | | |
| Heures de service/membre | | | | | | |
| Argent recueilli grâce aux collectes de fonds | | | | | | |
| Dépense de l'argent recueilli grâce aux collectes de fonds | | | | | | |
| Nombre de membres PSL parrainés | | | | | | |

Ces statistiques vous incitent-elles à chercher comment votre club pourrait faire encore plus bouger les choses ? Consultez l'outil **Analyser votre impact** pour trouver plus d'idées.



Kiwaniis

Expérience des membres

- **Participation aux événements.** Quel pourcentage de membres ont participé à des événements (y compris des projets de service, collectes de fonds, événements spéciaux et réunions ordinaires) ?
- **Participation aux événements informatifs.** Quel pourcentage de membres ont assisté à des événements informatifs comme les réunions du conseil de division, le congrès du district, le congrès de Kiwanis International ou d'autres événements du district ou de la division ?
- **Membres distingués.** Combien de membres remplissent les critères pour devenir des membres distingués ? (Consultez kiwanis.org pour voir les critères en vigueur.)
- **Événements en partenariat.** Combien d'événements communs le club a-t-il menés avec les partenaires de la collectivité et les clubs PSL parrainés ?
- **Célébration d'étapes.** Le club célèbre-t-il les étapes alors qu'il progresse vers ses buts ?

Score moyen du sondage de satisfaction des membres : _____

| | 1er oct. | 31 déc. | 31 mars | 30 juin | 30 sept. | Objectif |
|----------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|---------|----------|----------|
| Pourcentage des membres qui participent à des réunions | | | | | | |
| Pourcentage des membres qui participent à des événements | | | | | | |
| Pourcentage des membres qui participent à des événements informatifs | | | | | | |
| Membres distingués | | | | | | |
| Nombre d'événements en partenariat avec la collectivité | | | | | | |
| Célébration d'étapes | | | | | | |

Que vous apprennent ces statistiques sur votre club ?



Kiwanis

3636 Woodview Trace, Indianapolis, IN 46268 USA

États-Unis & Canada : 1-800-KIWANIS, ext. 411 | International : +1-317-875-8755

kiwanis.org