

ANALIZAR EL IMPACTO DEL CLUB

Destinatarios: Integrantes de la Junta y socios del club.

Los socios de Kiwanis prestan servicio para generar un impacto en sus comunidades. Esta herramienta lo ayudará a evaluar su tiempo y sus recursos, y a priorizar el modo de emplearlos.

ENCUENTRE EL MÉTODO MÁS ADECUADO: ANALICE SU SERVICIO

Utilice esta tabla para determinar si el servicio que está prestando es relevante para la comunidad. Determine el costo en tiempo y dinero, y califique el impacto del proyecto según una escala del uno al cinco, siendo uno la calificación de menor eficacia.

Proyecto (actual y potencial)	COSTO			IMPACTO		
	Finanzas	Tiempo (en horas)	Interés del socio	Cantidad estimada de vidas afectadas	Largo plazo en comparación con corto plazo	Visibilidad del club

A continuación le presentamos algunas preguntas que vale la pena tener en cuenta al evaluar un proyecto posible o actual:

- ¿Cuáles son las necesidades insatisfechas de la comunidad? ¿Qué rol vislumbran los líderes de la comunidad para el club Kiwanis? (Consulte las herramientas **Redescubrir la comunidad** y **Desarrollar alianzas comunitarias** para obtener información sobre cómo realizar encuestas a la comunidad).
- ¿Cuál es la función que el club considera que tiene en la comunidad? ¿Podría este proyecto cumplir esa función? De ser así, ¿de qué manera?
- ¿Cuántas vidas afecta o podría afectar este proyecto? ¿Es el impacto significativo o fortalecedor?
- ¿Hay interés en el proyecto por parte de los socios? ¿Es algo de lo que los socios estarían orgullosos? ¿Cuántos socios participan o participarían? ¿Y cuántas horas dedicarían?
- ¿Cuánta visibilidad recibe o podría recibir el club al llevar a cabo este proyecto?



CREAR CAMBIOS EN EL CLUB

Bríndeles a los socios los resultados de los análisis del servicio y de los eventos de recaudación de fondos (y quizás también de la encuesta de satisfacción de los socios y del análisis de la comunidad), de manera que conozcan los hallazgos.

Luego determine qué cambios están dispuestos a implementar en las operaciones del club según esa información. Con la seguridad de contar con la participación de todos los socios, puede usar los resultados de este ejercicio para desarrollar objetivos para el plan estratégico del club.

A continuación le presentamos algunas opciones para iniciar el diálogo:

- Entreviste a los socios en forma individual.
- Utilice una encuesta de satisfacción de los socios. (Consulte el ejemplo de la herramienta **Medir la satisfacción de los socios**). Las plataformas de encuestas en línea le permiten que las encuestas sean anónimas.
- Realice un foro abierto en una reunión de club.
- Realice una evaluación visual en la que las observaciones y opiniones se recopilen en un cuadro como el siguiente. O escribalas en notas autoadhesivas según las categorías o preguntas.

LO QUE FUNCIONA	DEJEMOS DE HACER	COMENCEMOS A HACER

Estas preguntas pueden ayudarlo a implementar cambios y obtener mejoras:

- ¿Qué estamos haciendo ahora que funciona bien? ¿Se puede mejorar?
- ¿Qué deberíamos dejar de hacer? ¿Por qué?
- ¿Qué deberíamos comenzar a hacer? ¿Por qué?
- ¿Qué medidas debe tomar el club para lograr estos cambios?

