

CUADRO DE INDICADORES DEL CLUB

Destinatarios: Integrantes de la Junta.

El éxito de un club depende de muchos factores, como el conocimiento de los intereses de la comunidad y de los socios, la atención a las tareas administrativas, la planificación del crecimiento del club y la planificación estratégica en general.

Dar seguimiento a los indicadores y reflexionar sobre ellos con regularidad lo ayudará a mantenerse enfocado en los resultados que desea. También le permitirá identificar las áreas en las que debe realizar ajustes.

Realice un seguimiento de los siguientes totales en los informes del club:

- Membresía
- Servicio
- Visibilidad
- Finanzas

OTRA INFORMACIÓN QUE DEBE SUPERVISAR Y REVISAR

Gestión/administración del club

- **Capacitación para líderes de clubes.** ¿Han completado el presidente, el secretario o el comité de membresía una capacitación para líderes de clubes en línea o en persona? Consulte en kiwanis.org/CLE.
- **Otro tipo de capacitación para líderes.** ¿Recibieron capacitación los presidentes de comités del club, el tesorero y los integrantes de la Junta antes de comenzar su año de servicio?
- **Planificación estratégica.** ¿Estableció o revisó la Junta de Directores un plan estratégico?
- **Revisión financiera.** ¿Llevaron a cabo el tesorero y otros integrantes del comité de finanzas, o una firma independiente (si fue designada) una revisión financiera anual?
- **Informe de elecciones.** ¿Completó y envió el secretario del club un informe de elecciones del club?
- **Informes anuales.** ¿Completó y envió el secretario del club el informe anual del club?
- **Pagos de cuotas.** ¿Envío el tesorero del club los pagos de cuotas de los socios de manera oportuna a Kiwanis International y al distrito del club?
- **Delegados de la convención de distrito.** ¿Envío el club dos delegados a la convención de distrito para que votaran en la Asamblea de Delegados?



CUADRO DE INDICADORES DEL CLUB

- **Planes de sucesión.** ¿Tiene el club un plan para la sucesión de líderes, en especial, para los presidentes?
- **Liderazgo de distrito y de Kiwanis International.** ¿Se desempeña alguno de los socios de su club en puestos de liderazgo más allá del ámbito del club, por ejemplo, en Kiwanis International, en oficinas de distrito o en presidencias?
- **Cantidad de socios del club que participan en Programas de Servicio y Liderazgo patrocinados.** ¿Participan activamente sus socios en los PSL que su club patrocina?

Puntuación promedio en la encuesta de satisfacción de los socios: _____

	1 de octubre	31 de diciembre	31 de marzo	30 de junio	30 de septiembre	Objetivo
¿Se completó la capacitación para líderes de clubes?						
Presidente						
Secretario						
Tesorero						
Junta de Directores						
Presidentes de comités						
Otro tipo de capacitación para líderes realizada						
Revisión del plan estratégico						
Revisión financiera						
Informe de elecciones						
Informe anual presentado						
Pagos de cuotas realizados						
Delegados de la convención de distrito						
Delegados de la convención de Kiwanis International						
Planes de sucesión						
Liderazgo de distrito y de Kiwanis International						
Socios del club que participan en PSL						



Fortaleza de la membresía

- **Socios incorporados/perdidos.** ¿Cuántos socios incorporó o perdió el club durante el año?
- **Posibles socios.** ¿Cuántos posibles socios asistieron a los eventos del club?
- **Diversidad.** ¿Cuál es la demografía de su club en cuanto a la edad y al género?
- **Servicio por parte de PSL y no socios.** ¿Cuántas horas de servicio prestaron los no socios, incluidos los miembros de clubes de PSL, a los proyectos del club?
- **Retención.** ¿Qué porcentaje de socios comenzaron y finalizaron el año como parte del club?
- **Patrocinio de nuevos clubes.** ¿Ayudó el club a difundir la misión de Kiwanis en otras comunidades mediante el patrocinio de otro club?

Puntuación promedio en la encuesta de satisfacción de los socios: _____

	1 de octubre	31 de diciembre	31 de marzo	30 de junio	30 de septiembre	Objetivo
Cantidad total de socios						
Cantidad de socios incorporados/ perdidos						
Cantidad de visitas de socios posibles						
Diversidad del club (edad)						
Diversidad del club (género)						
Horas de servicio por parte de no socios de Kiwanis						
Porcentaje de socios retenidos						
Patrocinio de nuevos clubes						

¿Hacen estas estadísticas que se pregunte qué opinan los socios acerca de su experiencia en el club? Considere emplear uno de los métodos propuestos en la herramienta **Medir la satisfacción de los socios.**



Impacto del servicio comunitario

- **Visibilidad.** ¿Con qué frecuencia se menciona al club en las noticias locales y las redes sociales?
- **Reconocimiento.** ¿Con qué frecuencia se reconoce a los aliados del club a través de los medios, o con premios o celebraciones?
- **Conexiones.** ¿Cuántos socios están conectados con la comunidad a través de la participación activa en esta o en juntas de aliados?
- **Horas totales de servicio.** ¿Aumentan o disminuyen las horas de servicio generales que el club presta?
- **Horas de servicio por socio.** ¿Cuál es la cantidad de horas de servicio generales que presta el club dividida por la cantidad de socios?
- **Fondos recaudados.** ¿Cuánto dinero se recauda en cada evento de recaudación?
- **Fondos recaudados gastados.** ¿Son los eventos actuales de recaudación de fondos lo suficientemente remunerativos para respaldar los proyectos de servicio del club?
- **Cantidad de miembros de PSL apadrinados:** ¿Cuál es la cantidad total de miembros de PSL que su club apadrina?

Puntuación promedio en la encuesta de satisfacción de los socios: _____

	1 de octubre	31 de diciembre	31 de marzo	30 de junio	30 de septiembre	Objetivo
Visibilidad del club en los periódicos						
Frecuencia del reconocimiento a los socios						
Conexiones de los socios con otras juntas						
Total de horas de servicio						
Horas de servicio/socio						
Fondos recaudados						
Fondos recaudados gastados						
Miembros de PSL apadrinados						

¿Hacen estas estadísticas que se pregunte de qué manera su club podría hacer una diferencia aún mayor? Consulte la herramienta **Analizar el impacto del club** para obtener más ideas.



Experiencia de los socios

- **Asistencia a eventos.** ¿Qué porcentaje de socios asistieron a eventos (incluidos los proyectos de servicio, los eventos de recaudación de fondos, los eventos especiales y las reuniones regulares)?
- **Asistencia a capacitaciones.** ¿Qué porcentaje de socios asistió a eventos de capacitación, como reuniones del consejo de la zona, convenciones de distrito, la convención de Kiwanis International u otros eventos del distrito o de la zona?
- **Socios distinguidos.** ¿Cuántos socios cumplen con los requisitos de socio distinguido? (Consulte kiwanis.org para conocer los criterios actuales).
- **Eventos conjuntos.** ¿Cuántos eventos conjuntos ha llevado a cabo el club con aliados de la comunidad y clubes patrocinados de PSL?
- **Celebración de hitos.** ¿Celebra el club los hitos alcanzados a medida que avanza hacia sus objetivos?

Puntuación promedio en la encuesta de satisfacción de los socios: _____

	1 de octubre	31 de diciembre	31 de marzo	30 de junio	30 de septiembre	Objetivo
Porcentaje de socios que asistieron a reuniones						
Porcentaje de socios que asistieron a eventos						
Porcentaje de socios que asistieron a eventos de capacitación						
Socios distinguidos						
Cantidad de eventos conjuntos con la comunidad						
Celebración de hitos						

¿Qué le dicen estas estadísticas acerca de su club?



Kiwanis

3636 Woodview Trace, Indianápolis, IN 46268 EE. UU.
 EE. UU. y Canadá: 1-800-KIWANIS, interno 411 | Resto del mundo: +1-317-875-8755
kiwanis.org