

REDESCUBRIR LA COMUNIDAD

Destinatarios: comité de membresía, con participación de los socios del club en las áreas designadas.

Las encuestas de la comunidad ayudan a los clubes a reunir información acerca de lo que la comunidad necesita de las personas a quienes les importa. También ayudan a identificar la manera en la que el club podría aliarse con otros agentes para abordar esas necesidades y fortalecer las relaciones con los líderes de la comunidad.

Esta herramienta paso a paso lo guiará a través del proceso de la encuesta. Durante el proceso, le revelará información acerca del impacto del servicio de su club, las oportunidades de alianza y las posibilidades de expansión. Organice esta encuesta anualmente o cuando el club sufra cambios significativos en la membresía o el interés en el servicio.

PASO I: CREAR LISTAS DE CONTACTOS

Genere ideas para identificar a los socios de la comunidad que podrían brindar la información más útil. Tenga en cuenta a las siguientes personas:

- Aliados del club e integrantes de otros grupos con los que el club tiene una relación
- Líderes de la comunidad
- Funcionarios gubernamentales
- Funcionarios de la seguridad pública
- Administradores de escuelas
- Asesores docentes de Programas de Servicio y Liderazgo
- Líderes de la Cámara de Comercio
- Bibliotecarios
- Integrantes de los medios locales
- Directores de hospitales
- Socios de organizaciones religiosas
- Propietarios de empresas clave
- Representantes de otras organizaciones que prestan servicios a los niños (p. ej., Boys & Girls Clubs)
- Residentes o trabajadores (para sondear las necesidades de la comunidad en una entrevista espontánea)



PASO 2: IDENTIFICAR A LOS INTEGRANTES DEL EQUIPO

Elija a una pareja o forme pequeños equipos. Trabajar en parejas o en equipos puede hacer que la entrevista sea más cómoda y garantizar que se tomen notas detalladas.

PASO TRES: PROGRAMAR Y LLEVAR A CABO LAS ENTREVISTAS

Determine qué integrantes del equipo contactarán a qué personas o grupos y el plazo en el que se deben realizar las entrevistas. Las entrevistas se pueden realizar por correo electrónico, por teléfono o personalmente. Al finalizar, solicite (y ofrezca) información de contacto para poder realizar un seguimiento.

Si la entrevista se realiza en persona, asegúrese de contar con la solicitud y la información más recientes de Kiwanis International. Realice entrevistas espontáneas de entre 5 y 10 minutos, y entrevistas programadas de hasta 30 minutos. Antes de comenzar una entrevista, preséntese, presente a su club e informe el propósito de la entrevista. Notifíqueles que todas las preguntas son opcionales y que pueden tomarse todo el tiempo que deseen para contestarlas.

Prepárese para cualquiera de los formatos de entrevista que haya elegido. Prevea cómo avanzará la entrevista y mantenga el enfoque. Anote las respuestas en un solo lugar, ya sea un anotador, una grabadora de voz, una tablet o una computadora portátil.

A continuación le presentamos algunos guiones y preguntas que pueden ayudarlo.

Presentarse a sí mismo:

Hola, mi nombre es _____, y pertenezco al club Kiwanis de _____. Es un gusto conocerlo. Nuestro club es muy activo en la comunidad. Llevamos a cabo proyectos como _____, pero queremos saber si existen necesidades de la comunidad que desconocemos. Para ello, intentamos reunir opiniones sobre los aspectos positivos de nuestra comunidad, y sobre cómo podrían mejorarse. ¿Tiene unos minutos para darme su opinión? ¡Magnífico! No se sienta obligado a responder todas las preguntas y tómese todo el tiempo que necesite.

Posibles preguntas:

- ¿Qué cree que hace bien nuestra comunidad? ¿Qué le gusta más acerca de la comunidad?
- ¿Qué haría que nuestra comunidad sea un mejor lugar para vivir, trabajar y jugar?
- ¿Cuáles son algunas de las necesidades insatisfechas de nuestra comunidad? ¿Por qué deberíamos preocuparnos más?
- ¿Qué organizaciones o grupos colaboran para mejorar nuestra comunidad? ¿Cuáles ayudan e mejoran las vidas de los niños?
- ¿Cuál es su "lista de deseos" para nuestra comunidad?
- En una escala de uno a cinco, en la que uno es el puntaje más bajo, ¿en qué medida participó en la comunidad en los últimos tres años?
- ¿Cómo cree que podría aumentar su participación en el mejoramiento de la comunidad?
- ¿Cuáles son las principales barreras para la participación en la comunidad, tanto para usted en forma personal (si corresponde) como para los integrantes de la comunidad?
- ¿Qué alentaría a las personas a trabajar como voluntarios en la comunidad?



REDESCUBRIR LA COMUNIDAD

- ¿Quiénes son las personas más respetadas e influyentes en nuestra comunidad?
- ¿Con quién más deberíamos hablar acerca de cómo podemos mejorar la comunidad?
- ¿Tiene necesidades de corto plazo con las cuales nuestro club podría colaborar?
- ¿Existe alguna necesidad a largo plazo para la cual necesite ayuda comunitaria o respaldo?
- ¿Qué se está haciendo actualmente (si corresponde) para abordar esas necesidades?
- ¿Tiene preguntas, comentarios o reflexiones finales?

Al concluir: ¡No olvide entregar una tarjeta de presentación de Kiwanis!

Gracias, _____, por su tiempo. Ha sido muy amable. Me gustaría intercambiar información de contacto para que podamos darle seguimiento a la cuestión de [algo interesante o que no haya sido respondido]. Si se le ocurre alguna necesidad de la comunidad de la cual no hayamos hablado, llámeme. Nuestro club se reúne __. Nos encantaría que se una a nosotros para conocer de qué manera Kiwanis se mantiene activo en el área de

_____.

Notas de seguimiento

Eventos de la comunidad a los cuales los socios del club deben asistir:

Ideas sobre medios y marketing:

Ideas para la recaudación de fondos:

Otras personas/organizaciones para contactar:

PASO 4: DAR PARTE Y REFLEXIONAR

Después de completar las encuestas de la comunidad, hágase tiempo para una sesión en la cual pueda dar parte de las respuestas. Recopile los aportes de las entrevistas y analice ideas para posibles proyectos de servicio o eventos de recaudación de fondos, alianzas o patrocinios, e incluso nuevos socios en una reunión del comité de membresía. Algunas preguntas que debe tener en cuenta:

¿Se obtuvo información sugiriendo necesidades de acción por parte del club?



Kiwanis®

REDESCUBRIR LA COMUNIDAD

¿Escucharon los integrantes las mismas necesidades de la comunidad?

¿Cuál pareció ser la prioridad principal?

¿Tiene el club el interés y los medios financieros para aspirar a nuevos proyectos? (Consulte la herramienta **Analizar el impacto del club** para obtener ideas sobre cómo evaluar los costos y beneficios de los proyectos posibles y actuales).

¿Se recibieron opiniones sobre servicios anteriores de Kiwanis que deberían abordarse?

¿Cómo podría el club ayudar a resolver las inquietudes de la comunidad que se mencionaron con frecuencia?

¿Hay algún proyecto de servicio próximo al que pueda realizar invitaciones?

¿Con qué personas u organizaciones podría entablar una relación? (Consulte la herramienta **Desarrollar alianzas comunitarias** para obtener más ideas de alianzas y patrocinios).

Si algunas cuestiones justifican una conversación posterior entre los líderes comunitarios y las organizaciones, considere organizar un foro comunitario que reúna a una muestra representativa de personas influyentes. Elabore preguntas abiertas sobre las áreas de inquietud identificadas. Por ejemplo: "¿Cómo podemos alentar a nuestros niños a participar en el mejoramiento de la comunidad?" o "¿Cuál cree es el principal problema de los jóvenes de nuestra comunidad?".



Kiwanis[®]

¡SUEÑE EN GRANDE!

Sobre la base de las necesidades y las ideas que ha generado, piense en las siguientes preguntas:

- Si pudiera darle algo a su comunidad, ¿qué le daría?
- ¿Cómo sería ese proyecto de servicio? ¿Es este el “proyecto emblemático de servicio” en el cual participa su club actualmente?
- Si la respuesta es afirmativa, ¿puede mejorarlo aún más?
- Si la respuesta es negativa, ¿qué medidas puede tomar su club ahora para llevar a cabo el nuevo proyecto de servicio para esta altura del año próximo? Consulte las **herramientas para proyectos emblemáticos** para determinar la próxima medida que tomará.



Kiwanis[®]

3636 Woodview Trace, Indianápolis, IN 46268 EE. UU.
EE. UU. y Canadá: 1-800-KIWANIS, interno 411 | Resto del mundo: +1-317-875-8755
kiwanis.org